

Jaarplan 2013

1. Inleiding

In dit jaarplan zijn de doelen van Stichting Mentorschap Rotterdam e.o. SMART beschreven voor het jaar 2013.

Uitgangspunten van het plan voor het jaar 2013 zijn:

- de evaluatie van het jaarplan 2012
- de enquête die is gehouden onder de mentoren in mei 2012
- de opmerking naar aanleiding van de rapportage van het kwaliteitsinstituut gehouden in oktober 2012

2. Doelen

2.1. Algemene doelen 2013

De vraag naar vrijwillige mentoren neemt ook in 2013 toe. Stichting Mentorschap Rotterdam e.o. kan alleen aan deze vraag voldoen door uit te breiden. Het gevolg van deze uitbreiding is een stabielere financiële situatie.

Het uitbreiden van de stichting ontstaat door:

- Vergroten van het aantal vrijwilligers
- Vergroten van het aantal beschikkingen
- Vergroten van de bekendheid van het mentorschap bij de zorgorganisaties en particulieren
- Binden van de reeds aanwezige mentoren
- Genereren van alternatieve middelen

In het jaar 2012 heeft de stichting het kwaliteitskeurmerk behaald. In het jaar 2013 zullen er naar aanleiding van de opmerking van dit instituut op het gebied van het privacyreglement en de klachtenregelingen acties ondernomen worden.

De enquête die is gehouden onder de mentoren levert voor het jaar 2013 een aantal aandachtspunten/acties op de onderstaande punten op:

- Themabijeenkomsten (locatie, tijdstip en onderwerpen)
- Intervisie

2.2. Doelen en activiteiten 2013

Vergroten van het aantal vrijwilligers.

In het jaar 2013 moet er een groei van minimaal 20 vrijwilligers worden gerealiseerd (zie meerjarenbegroting 2013-2017). Dit betekent dat er jaarlijks geïnvesteerd moet worden in het werven van mentoren.

Acties:

- Er wordt drie maal geadverteerd in de plaatselijke kranten. De ervaring leert dat dit gemiddeld per keer 7 mentoren oplevert.
- In het jaar 2013 worden drie basiscursussen mentorschap georganiseerd. Tevens zijn er minimaal vier nascholingsbijeenkomsten gepland (zie jaarplanning 2013).
Aan de orde komen onderwerpen zoals:
Het Zorg Zwaarte Pakket
Korsakov

- In de uitkomsten van de enquête onder de mentoren kwam een aantal aandachtspunten aan de orde:
 - ◆ Tijdstip van de bijeenkomst (middag/avond)
 - ◆ Onderwerpen
 - ◆ Locatie

Twee bijeenkomsten zullen overdag worden gepland en twee 's avonds. De onderwerpen zullen worden verdeeld over de doelgroepen van de cliënten. De uitgangspunten voor het kiezen van de locatie voor de bijeenkomsten is de bereikbaarheid via openbaar vervoer en centraal gelegen in de regio, zodat reistijd beperkt blijft.
- Organisatie Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.
 - Regio ondersteuners
De groei van de stichting zorgt er voor dat er ook kritisch wordt gekeken naar de organisatie in het algemeen. Tot op heden werden alle contacten onderhouden door de coördinatoren. Het is echter belangrijk dat ook met de groei van het aantal mentoren de lijnen kort blijven en dat er aandacht blijft voor de werkzaamheden van de mentoren. Deze gedachte ligt ten grondslag aan de notitie omtrent "de regio-ondersteuner". In het jaar 2013 zal aan dit plan verdere uitwerking worden gegeven.
 - Administratiesysteem
Stichting Mentorschap Rotterdam heeft behoefte aan een administratiesysteem waarin de rapportages met betrekkingen tot de cliënten zijn geborgd. Tot op heden hield iedere mentor voor zich de rapportage van zijn cliënten bij. Het gevaar is dat rapportages om de een of andere reden kwijtraken. Hierdoor voldoet de stichting niet aan de kwaliteit waar zij voor staat. In het nieuwe administratiesysteem worden de rapportages centraal opgeslagen en wordt er dagelijks een back-up gemaakt.

Vergroten van het aantal beschikkingen

Het bestaansrecht van de Stichting is gebaseerd op het aantal beschikkingen. Dit heeft niet altijd te maken met het aantal mentoren.

De toename van het aantal beschikkingen kan op verschillende manieren worden gerealiseerd:

1. Toename vrijwilligers
Dit is een doorlopend aandachtspunt.
2. Toename van het aantal beschikkingen per mentor
In het jaar 2013 zal de visie bepaald worden hoe Stichting Mentorschap Rotterdam hier vorm aan geeft.
3. Mentorschap op maat.
Het mentorschap wordt naar aanleiding van de wensen van de cliënt/instelling op maat ingevuld. Dit wordt beschreven bij de intake.
4. Een aantal vrijwilligers aanstellen die direct het mentorschap kunnen vervullen bij urgente aanvragen van de rechtbank of GGD.

Vergroten van de bekendheid van het mentorschap bij de zorgorganisaties en particulieren

Tijdens de contacten die er met de zorginstellingen zijn, blijkt nog steeds in alle regio's dat de bekendheid van de stichting en het mentorschap te wensen over laat. Dit is direct gerelateerd aan de groei van vrijwilligers en aanvragen.

Om de bekendheid te vergroten zullen de volgende acties ondernomen worden:

1. Pr materialen verzorgen.
Er zal in het jaar 2013 een nieuwe drukker worden gezocht.
2. Website ontwikkelen
De website moet toegankelijker gemaakt worden en meer interactief.
 - Plaatsen van actuele informatie zoals nieuwsbrieven en bijeenkomsten
 - Plaatsen van documenten die men nodig heeft voor het aanmelden van een cliënt of een mentor zullen via de website te downloaden zijn.
3. Inzetten van vrijwilligers. Aan de vrijwilligers wordt gevraagd om informatiemateriaal van de stichting in hun woon- of werkomgeving te verspreiden.
4. Specifiek werven voor de verschillende doelgroepen. Er wordt actie ondernomen om de personeelsverenigingen te benaderen van de diverse instelling om gepensioneerden te benaderen voor het mentorschap.

Binden van de reeds aanwezige mentoren.

Aandacht voor de themabijeenkomsten:

- Naast de landelijke dag van de mentor worden er door stichting mentorschap Rotterdam vier themabijeenkomsten georganiseerd in het jaar 2013. De landelijke dag van de mentor wordt gehouden op zaterdag 5 oktober 2013.
- De themabijeenkomsten van de stichting zullen op wisselende dagen worden gepland. Twee van deze bijeenkomsten zullen plaatsvinden in de middag en twee bijeenkomsten zullen worden gepland in de avond.
De afgelopen jaren zijn deze bijeenkomsten vaak georganiseerd in verpleeghuis "De Twee Bruggen" in Rotterdam-Zuid of in de "Vijf Havens" in Rotterdam-Noord. In de enquête van de mentoren kwam aan de orde dat de mentoren behoefte hebben aan een centrale locatie, die goed bereikbaar is met openbaar vervoer. Voor het jaar 2013 wordt gedacht aan een locatie in het centrum van Rotterdam.
- De omgang met de cliënten van de verschillende doelgroepen vraagt om andere competenties en kennis van de mentor. Bij de samenstelling van de onderwerpen van de themabijeenkomsten wordt hier rekening mee gehouden.
- Een vrijwilliger heeft de behoefte om zich aangesloten te voelen bij de stichting. Meer betrokkenheid wordt gecreëerd door het vormen van kleine groepen die twee keer per jaar bij elkaar komen. Dit wordt in eerste instantie geïnitieerd door de coördinator, maar het doel is dat een vrijwilliger dit initiatief overneemt. De coördinator bezoekt dan per toerbeurt de verschillende groepen. De vrijwilliger die het initiatief neemt, onderhoudt het contact met de coördinator over het verloop van de bijeenkomsten.
- In de enquête is de behoefte aan intervisie als een van de aandachtspunten genoemd. In het jaar 2013 willen wij onderzoeken op welke manier de mentoren dit willen vorm geven. Te denken valt aan bijeenkomsten onder leiding van de regio-ondersteuner. De mentoren kunnen dan met elkaar hun ervaringen omtrent het mentorschap delen. Daarnaast is er ook de mogelijkheid om onder leiding van een deskundige in kleine groepen de ervaringen omtrent het mentorschap te delen en het eigen handelen daarin te spiegelen.

De persoonlijke aandacht van de coördinatoren voor de mentoren is ook een aandachtspunt. Hieraan wordt vorm gegeven door de volgende praktische handelingen:

- Nieuwjaarsbijeenkomst
- De mentor krijgt een verjaardagskaart gestuurd.
- Aandacht voor persoonlijk omstandigheden van de mentor bv. in geval van ziekte.
- De mentoren krijgen met de kerst een attentie voor hun inzet.

Naast deze punten worden de aanvullende wensen van de mentoren geïnventariseerd door middel van een (jaarlijks terugkerende) enquête om nog beter aan te sluiten bij de wensen en behoeften.

Genereren van alternatieve middelen

Het bestaansrecht van de stichting is een jaarlijks terugkerend aandachtspunt. Doordat de subsidie stopt is het belangrijk om naar alternatieven te zoeken.

Op landelijk niveau gebeurt dit door Mentorschap Netwerk Nederland. Zij benaderen de zorgkantoren voor extra financiële middelen.

Het bestuur van Stichting Mentorschap Rotterdam benadert het samenwerkingsverband van de zorgaanbieders, Conforte, in de omgeving van Rotterdam voor een financiële bijdrage.

De stichting "Vrienden van Mentorschap Rotterdam heeft zich als doel gesteld om fondsen te werven om de geplande activiteiten voor het jaar 2013 financieel te ondersteunen.

Kwaliteitskeurmerk

In het jaar 2012 is het kwaliteitskeurmerk behaald.

Het beschrijven van de processen en het up-to-date houden van het documentenboek is een blijvend aandachtspunt.

Naar aanleiding van een opmerking tijdens de audit in 2012 worden de punten privacyreglement en klachtencontactpersoon onder de aandacht van de mentoren en de samenwerkende organisaties gebracht.