

# Evaluatie jaarplan 2012

## Doelen en activiteiten 2012

### 1. Vergroten van het aantal vrijwilligers.

De volgende acties zijn ondernomen

- Er wordt drie maal geadverteerd in de plaatselijke kranten  
Doel behaald. In het jaar 2012 zijn er 20 mentoren opgeleid. Er zijn 45 beschikkingen afgegeven.
- De basiscursus georganiseerd in : februari/maart, mei/juni en september/oktober.  
De themabijeenkomsten:  
Twee bijeenkomsten dementie:  
Onder leiding van de heer M. Faaij de film over het dementieproces van mevrouw Boogers bekeken en ervaringen besproken.  
Een bijeenkomst met het thema: professioneel roddelen  
Onder leiding van de heer M. Feddes een workshop gehouden, die de verschillende kanten van het roddelen belicht.  
Een bijeenkomst dementie:  
Onder leiding van de "Clowns van MiMakkus", workshop over communicatie met dementerenden.  
  
Twee geplande bijeenkomsten van het jaar 2012 verschoven naar 2013 met de onderwerpen ZorgWaartePakket en Korsakov.
- Het Projectplan "Contact gezocht" van MNN beschrijft een organisatievorm met vrijwillige regio coördinatoren. Er is geïnventariseerd onder de mentoren wie voor deze taak in aanmerking wil komen. De financiële middelen zijn hiervoor nog niet gerealiseerd. Dit punt komt weer terug in het jaarplan 2013.

### 2. Vergroten van het aantal beschikkingen

Het bestaansrecht van de Stichting is gebaseerd op het aantal beschikkingen. Dit heeft niet altijd te maken met het aantal mentoren. Een aantal mentoren heeft te kennen gegeven meerdere mentorschappen op zich te willen nemen. In het jaar 2013 zal dit punt ter bespreking komen in een bestuursvergadering. Daarnaast zijn een aantal vrijwilligers in te zetten bij urgente aanvragen van de rechtbank of GGD.

### 3. Vergroten van de bekendheid van het mentorschap bij de zorgorganisaties en particulieren

Een blijven aandachtspunt zijn de pr-activiteiten.

Onderstaande acties zijn in het jaar 2012 ondernomen:

1. Een nieuwe folderlijn voor de diverse doelgroepen en een wervende folder voor de vrijwilligers is ontwikkeld. Tevens is in deze lijn de folder voor de Stichting Vrienden van Mentorschap Rotterdam e.o. opgenomen.
2. Website ontwikkelen  
Tijdens de gesprekken over het ontwikkelen van de website kwamen de mogelijkheden van een webbased administratieprogramma ter sprake. Er is besloten om eerst te kiezen voor een webbased administratie programma en vervolgens de website in deze ontwikkelingen mee te nemen. Daarnaast bleek er belangstelling te zijn vanuit het Mentorschap Netwerk Nederland om dit

programma voor meerdere regionale stichtingen beschikbaar te maken. Deze ontwikkeling loopt door in het jaar 2013.

3. Inzetten van vrijwilligers. Aan de vrijwilligers van Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee is hun medewerking gevraagd om informatiemateriaal van de stichting in hun woon- of werkomgeving te verspreiden.
4. Specifiek mentoren werven voor de verschillende doelgroepen. De actie is uitgevoerd op Goeree-Overflakkee om specifiek mentoren te werven voor mensen met een verstandelijke beperking. Helaas zijn hier geen reacties op gekomen.
5. De coördinatoren staan ook twee maal per jaar op een locatie met een kraam en informatie over het mentorschap. Dit jaar onder andere op de kunstmarkt in Vlaardingen en op de 55+ markt in Middelharnis.
6. De coördinatoren hebben ook presentaties gegevens over het mentorschap bij verschillende ouderenorganisaties en de Vereniging van Vrijwillig Levensende.

#### **4. Binden van de reeds aanwezige mentoren.**

Een vrijwilliger heeft de behoefte om zich ergens bij aangesloten te voelen. Meer betrokkenheid wordt gecreëerd door het vormen van kleine groepen die twee keer per jaar bij elkaar komen.

In Berkel en Rodenrijs, Schiedam en Rotterdam-Zuid zijn bijeenkomsten georganiseerd door de coördinator. Het is nog niet gerealiseerd dat de mentoren dit onderling regelen. In het jaar 2013 wordt gekeken naar dit initiatief in combinatie met de ontwikkeling van regio-ondersteuner.

De persoonlijke aandacht van de coördinatoren voor de mentoren is ook een aandachtspunt. De verjaardagskaarten worden verzorgd door een van de mentoren en via het kantoor verstuurd. Met een aantal mentoren is contact geweest in geval van ziekte. De attentie voor de mentoren is omstreeks kerst verstuurd.

De mentoren hebben hun specifieke wensen te kennen kunnen geven in de gehouden enquête in de maand mei. Onderstaande aandachtspunten zijn hieruit naar voren gekomen:

- Themabijeenkomsten:
  - Wisselende onderwerpen
  - Goed bereikbaar
  - Wisselende tijdstippen i.v.m. andere werkzaamheden
- De behoefte aan intervisie/bijeenkomsten waar men de ervaringen omtrent de mentorschappen die worden uitgevoerd met elkaar kan delen.
- Begeleiding tijdens de aanvang van het mentorschap door een ervaren mentor.

Deze punten zullen in het jaarplan 2013 meegenomen worden.

#### **5. Kwaliteitskeurmerk**

De audit heeft plaatsgevonden in oktober 2012.

Naar aanleiding van deze audit is de intakeprocedure aangepast met de volgende punten:

Het opvragen van de Verklaring Omtrent Gedrag

Het op de hoogte stellen van de mentor met betrekking tot het privacyreglement en de klachtenprocedure.