

Jaarverslag 2021

Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.

Inhoud:	pagina
Voorwoord	2
1 Algemeen Organisatie, beleid & doelstelling	3
2 Financiële paragraaf Balans en staat van baten & lasten	5
3 Toelichting op de cijfers, winstbestemming en samenstellingsverklaring van de accountant	6

Stichting Mentorschap Rotterdam e.o.

Bezoekadres: Gebouw, De Kristal

Cypruslaan 404

Metrohalte, Nesselande

3059 XA Rotterdam

T: 06-229.614.71

E: info@mentorschap-rotterdam.nl

W: www.mentorschap-rotterdam.nl

KvK: 24313216

Voorwoord:

Voor u ligt het jaarverslag van de **Stichting Mentorschap Rotterdam** en omstreken.

2021 was een jaar dat wederom gedomineerd werd door coronabeperkingen, maar ook het jaar waarin er hoop ontstond door de beschikbaarheid van vaccins.

Wij zijn onze mentoren dankbaar dat ze, ook met steeds wisselende beperkingen, wegen zochten én vonden om het contact met hun cliënten in stand te houden.

We zijn ook dankbaar voor de inventiviteit van de medewerkers en alle technische mogelijkheden die ingezet konden worden om ervoor te zorgen dat ook in 2021 nieuwe mentoren konden starten aan de opleiding.

2021 was ook het jaar van ‘bijna een jubileumfeest’. We hoopten in 2021 samen te kunnen vieren dat onze stichting 20 jaar prachtig mensenwerk mogelijk maakt. Helaas moesten we ook dit jaar het feest wederom uitstellen, maar we hebben de hoop gevestigd op 2022!

Samengevat: het jaar liep anders dan gepland, maar we hebben zéker niet stil gezeten.

Met dit jaarverslag 2021 willen wij u inzicht geven in onze activiteiten en legt het bestuur verantwoording af over de inkomsten en uitgaven die het afgelopen jaar gedaan zijn.

Als dit jaarverslag vragen en/of opmerkingen bij u oproept, kunt u deze aan het secretariaat van onze stichting (zie voorblad) of desgewenst direct aan het bestuur / bestuursleden voorleggen.

Bestuur Stichting Mentorschap Rotterdam en omstreken,
13 april 2022

1. Algemeen:

Stichting Mentorschap Rotterdam en omstreken (hierna SMR) is op 23 november 2000 opgericht op initiatief van enkele leden van de Centrale Cliëntenraad van De Stromen, met medewerking van de Raad van Bestuur van De Stromen. Zij signaleerden dat veel ouderen in de verzorgingshuizen en verpleeghuizen geen zorginhoudelijke vertegenwoordiger hadden, waarin een mentor zou kunnen voorzien.

De stichting beschikt over een ANBI status en een Sociaal culturele status. De ANBI wet- en regelgeving is vorig jaar gewijzigd, er geldt inmiddels een meldingsplicht via het internet. Het beleid van de stichting is in 2019 vastgelegd in een beleidsplan 2019-2022, op dit moment wordt een nieuw beleidsplan geschreven voor de periode 2023-2026.

Het bestuur van SMR had in het afgelopen jaar een vijftal onbezoldigde leden, bestaande uit:

Voorzitter:	Martine de Bas
Penningmeester:	Jan van de Velde
Secretaris	Marijke Koch
Communicatie:	Aad de Kool
Kwaliteit:	Loes Schiere (vanaf 17 november 2021)

Bestuursleden worden conform de statuten aangesteld door coöptatie voor een periode van vier jaar, met een mogelijke verlenging van maximaal vier jaar.

Het bestuur heeft het afgelopen jaar regelmatig vergaderingen belegd, gevoerd en verantwoording afgelegd naar haar bezoldigd **coördinerend personeel** middels verslagen en notities.

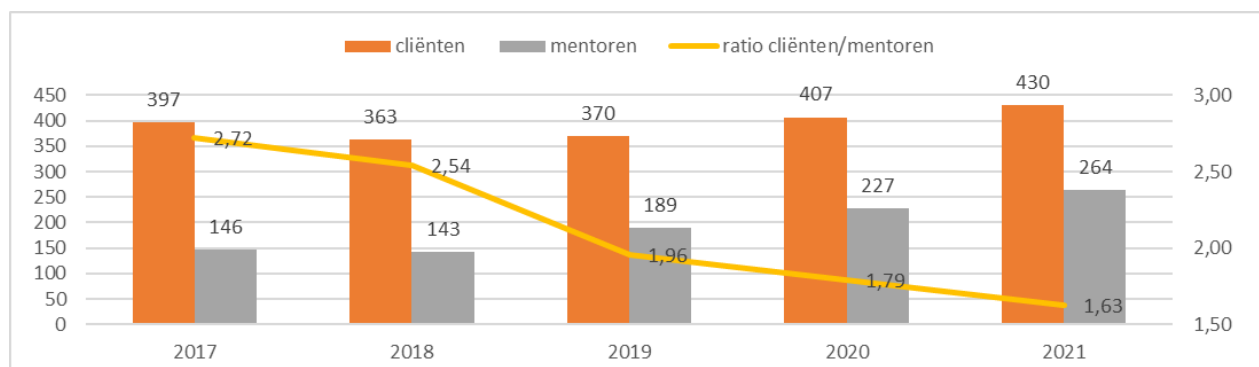
Nadere informatie over SMR is terug te vinden op de website van SMR, waarin de organisatie wordt uitgelegd en nadere informatie is terug te vinden.

Voor eventuele klachten of zorgpunten heeft SMR een onafhankelijke vertrouwenspersoon, welke is terug te vinden op onze website. In 2021 zijn geen klachten gemeld of ingediend.

Onze organisatie bestaat uit **ruim 260 vrijwilligers**, die het mentorschap in de praktijk (gaan) uitvoeren. Samen met regio-ondersteuners en een support medewerker op het gebied van automatisering en het Dossier vormen zij de kern van onze stichting.

Belangrijke doelstelling in het beleidsplan was en is het uitbreiden van de groep vrijwilligers, opdat een betere verhouding ontstaat in de **ratio cliënten/mentoren**.

Voor 2021 is dat opnieuw verder gelukt naar een ratio van 1,63 (zie figuur onder).



Ons professionele team bestaat thans uit 5 personeelsleden (ca. 3,3 Fte's), zij coördineren de organisatie vanuit ons kantoor te Rotterdam. Op onze website is de voltallige bezetting terug te vinden, met hun werkgebieden en contactgegevens.

De doelstelling van SMR is in haar statuten vastgelegd en omvat het “zorgdragen voor goede mentoren”, die onze ca. **430 cliënten** (met een beschikking van de rechtbank of in procedure) bijstaan in o.a. hun zorg en welzijn.

SMR tracht dit doel onder meer te realiseren door:

- vrijwilligers te werven die bereid zijn op te treden als mentor,
- opleiding en nascholing te verzorgen voor deze vrijwilligers,
- aanvragen voor mentorschappen bij de kantonrechter te coördineren,
- mentoren zo optimaal mogelijk te matchen met de cliënten,
- de mentoren te ondersteunen en te coachen bij hun werkzaamheden,
- de kwaliteit van de uitvoering van het mentorschap te bewaken, gecertificeerd te krijgen en te behouden.

Het mentorschap is vastgelegd in de wet: Burgerlijk Wetboek Boek 1, Titel 20. Mentorschap ten behoeve van meerderjarigen (zie www.rechtspraak.nl)

De kantonrechter geeft de beschikkingen af aan de stichting om het mentorschap te kunnen en mogen uitvoeren. De mentor houdt een digitaal dossier bij van zijn werkzaamheden en dient jaarlijks verantwoording af te leggen over zijn/haar werkzaamheden aan de kantonrechter.

De kwaliteit van de uitvoering van het mentorschap wordt jaarlijks gecontroleerd met een audit, opgelegd vanuit het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM te den Bosch.

De kwaliteit dient te voldoen aan de criteria en eisen zoals vastgelegd in het Besluit Kwaliteitseisen Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (CBM Stb 2014, 46).

Om de kwaliteit te kunnen bieden en waarborgen verzorgt SMR in eerste instantie een introductie cursus voor haar mentoren. Deze wordt daarna opgevolgd met doelgerichte opleidingen middels o.a. kenniscarrouzels, workshops en themabijeenkomsten.

Belangrijke leermomenten zijn daarbij ook de uitwisseling van kennis en ervaring van de mentoren onderling.

In 2021 hebben wij opnieuw positief bericht ontvangen inzake de uitgevoerde kwaliteitsaudit door CBM over het jaar 2020.

Hetgeen betekent dat SMR evenals in voorgaande jaren voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen, gesteld in de artikelen 7 tot en met 10 van het Besluit CBM Stb.2014, 46.

2. Balans na resultaatbestemming:

ACTIVA	31-12-2021	31-12-2020
Liquide middelen	247.125	250.545
Debiteuren	13.277	15.140
Voorziening debiteuren	-13.277	-15.140
	0	0
Overige vorderingen en overlopende activa	11.300	11.300
Totaal	258.425	261.845

PASSIVA	31-12-2021	31-12-2020
Algemene reserve	177.677	160.782
Bestemmingsreserve	28.342	25.270
	206.019	186.052
Nog te besteden subsidie	-	12.866
Voorziening dag van de mentor	20.000	-
Voorziening loopbaanbedrag	4716	4229
Overige schulden en overlopende passiva	27.690	58.698
Totaal	258.425	261.845

Staat van baten en lasten:

	Uitkomsten 2021	Begroting 2021	Uitkomsten 2020
Baten	486.251	466.531	407.108
Lasten			
Personele kosten	247.826	248.793	204.366
Algemene kosten	58.758	54.350	55.877
Kosten mentoren	155.821	148.103	132.624
Huisvesting en dotatie voorzieningen	3.878	4.150	1.716
Totaal lasten	466.283	455.396	394.583
Resultaat	19.968	11.135	12.525

3. Toelichting op de balans en staat van baten en lasten:

Grondslagen voor de waardering:

- De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.
- De liquide middelen bestaan uit banktegoeden en zijn vrij opeisbaar.
- De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen is bepaald op basis van een inschatting van 2-3 % van de omzet.
- De bestemmingsreserve is gerelateerd aan de per 1 juli 2015 verplichte transitievergoeding. Om duidelijk de vrije reserves in beeld te brengen, is deze verplichting als een aparte reserve opgenomen.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat:

- Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.
- De baten zijn voornamelijk afkomstig van vergoedingen van cliënten zoals wettelijk vastgesteld.
- Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd.
- Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Pensioenen:

- De door SMR betaalde pensioenpremies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dat tot een terug-storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies zijn als verplichting in de balans opgenomen.

Resultaat en Bestemming van het Resultaat:

- In de begroting was rekening gehouden met een lagere winst. Door Corona was een voorzichtige inschatting gemaakt van instroom van nieuwe cliënten, uiteindelijk is dit meer dan meegevallen en voordelig uitgepakt.
Verder zijn door Corona een aantal fysieke opleidingsactiviteiten, maar ook de geplande Lustrum activiteiten en de dag van de mentor niet doorgegaan.
Per saldo is de winst hierdoor hoger uitgevallen dan in de begroting was voorzien.
- Het voornemen is gericht om de eerder begrootte en uitgestelde lustrum activiteiten op de dag van de mentor in 2022 te laten plaatsvinden, om die reden is een voorziening daarvoor opgenomen bij de passiva.
- Het positieve resultaat zal worden toegevoegd aan de algemene reserve.

Vaststelling jaarrekening:

Ons administratie kantoor; Kenniscentrum Gezondheidszorg te Zevenhuizen, heeft deze jaarrekening in concept opgesteld.

Het Accountantskantoor van Stee te Rotterdam heeft de jaarrekening samengesteld en een samenstellingsverklaring bij de jaarrekening afgegeven (zie de website).

Het bestuur heeft in de vergadering van 9 februari 2022 de jaarrekening 2021 vastgesteld en vervolgens in dit jaarverslag samengevat voor publicatie zoals besproken in de vergadering van 13 april 2021.